

**Бердичівський медичний фаховий коледж
Житомирської обласної ради**

Заслухано та схвалено
на засіданні педагогічної ради
Протокол №_6_, від_29.06.2022р_

Голова педагогічної ради
В. о. директора



Вячеслав ШЕВЧЕНКО

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

**експертної групи за результатами самооцінювання
освітніх і управлінських процесів та внутрішньої системи
забезпечення якості освіти**

Бердичівського медичного фахового коледжу

Житомирської обласної ради.

за 2021- 2022 навчальний рік.

Бердичів 2022 р.

Відповідно до наказу по Бердичівському медичному фаховому коледжу № 168\у від 12.11.2021 р., в період з 12.11.2021р. по 29.06.2022р. проводилося комплексне вивчення та самооцінювання діяльності закладу.

Комплексне самооцінювання здійснювалося за чотирма напрямками: «Освітнє середовище», « Управлінська процеси Бердичівського медичного фахового коледжу», «Система оцінювання здобувачів освіти», « Педагогічна діяльність педагогічних працівників Бердичівського медичного фахового коледжу».

Джерела інформації для формування висновків:

1. Інтерв'ю з керівником навчального закладу.
2. Інтерв'ю із заступниками з навчальної роботи, виховної роботи та гуманітарних питань.
3. Інтерв'ю з практичним психологом .
4. Інтерв'юз головою студентської ради.
5. Спостереження за освітнім середовищем.
6. Спостереження за проведенням мнавчальних занять.
7. Анкетування здобувачів освіти, їх батьків, педагогічних працівників.
8. Вивчення документації.

За результатами самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти визначено:

1. Безпечне середовище закладу освіти.

1.1 Сучасне освітнє середовище створює неповторне індивідуалізоване та персоналізоване враження, де у кожного є можливість відшукати себе. Це місце, де взаємодіють учасники освітнього процесу. Безпечне освітнє середовище розглядається у БМФК відповідно до напрямків:

Психологічне безпечне середовище, Практичним психологом, адміністрацією, у співпраці куратором групи розглядаються психотравмуючі ситуації. Проводяться консультації, просвітницькі заходи, надаються рекомендації з питань адаптації здобувачів освіти, виникнення конфліктів в системі здобувач освіти – батьки, здобувач освіти – викладачі, здобувач освіти – здобувач освіти, психологічний клімат в колективі, атмосфера конкуренції, лідерства.

Екологічне безпечне середовище у БМФК створені всі безпечні психолого – педагогічні умови для навчання (безпечні меблі, інструменти, обладнання), в ході використання яких проводиться інструктаж з техніки безпеки(первинний, поточний, позаплановий). Розроблена система впливів і можливостей, які забезпечують захищеність особистості, які забезпечують захищеність від негативного впливу екологічних чинників.

Інформаційне безпечне середовище- це застосування інформаційно – комунікативних технологій, який здійснює масовий глобальний вплив на особистість. Тому з цією метою проводяться просвітницькі виховні заходи з питань кібер-булінгу, безпечного інтернету, знайомств та шахрайства в соціальних мережах, проникнення в освітній та особистий простір недостовірної інформації, інформації агресивного змісту.

1.2 Наявність необхідних для освітнього процесу та виконання освітньої програми приміщень відповідно до наповнюваності.

На виконання освітньої програми для освітнього процесу є відповідна кількість приміщень, що використовуються в повному обсязі з середньою наповнюваністю здобувачів освіти.

Під час спостереження за освітнім середовищем з'ясовано, що у цілому навчальному закладі створено безпечні умови навчання та праці, здобувачі освіти задоволені освітнім середовищем, стверджують, що вони у коледжі почувують себе у безпеці. Приміщення чисті, охайні та недоступні для сторонніх осіб. Зі слів голови студентської ради більшість здобувачів освіти та їх батьків задоволені облаштуванням території, чистотою навчальних кабінетів, актові зали, туалетних кімнат. У туалетах встановлено дозатори рідкого мила і електрорушники, однак відсутній туалетний папір. В закладі забезпечений питний режим. На території коледжу були встановлені зони відпочинку, де студенти проводять свою обідню перерву.

1.3 Забезпеченість обладнанням навчальних кабінетів і приміщень для виконання освітніх програм

У навчальних кабінетах дотримано протиепідемічного режиму з початком пандемії COVID -19 (дотримання дистанції, провітрювання, носіння індивідуальних засобів захисту). Навчальні кабінети достатньо обладнані засобами навчання для виконання відповідних навчальних програм. Так, було закуплено обладнання для кращого вивчення медичних дисциплін, мультимедійні проектори. Встановлено інтерактивні дошки, проектори, які використовуються у освітньому процесі. У закладі створений інформаційний простір: забезпечено доступ до мережі Інтернет у навчальних кабінетах за технологією Wi-Fi. Заклад освіти забезпечено комп'ютерною технікою.

1.4. Функціонування бібліотеки / інформаційно-ресурсного центру.

Бібліотека БМФК забезпечена достатньою кількістю навчальних підручників, медичною літературою, компютерною технікою та інтернетом, тому є центром для формування інформаційно-комунікативної, соціокультурної компетентностей учасників освітнього процесу.

Адміністрацією закладу постійно вживаються певні заходи реагування для покращення забезпечення навчальних кабінетів і приміщень. Облаштовано спортивні майданчики наявне футбольне поле. Зі слів батьків та здобувачів освіти є велика потреба в спортивній залі та гуртожитку для іногородніх студентів. Разом з тим проблема з гуртожитком для здобувачів освіти, які не в змоззі винаймати

житло була вирішена за рахунок виділених кімнат у гуртожитку Бердичівського педагогічного коледжу.

1.5. Заходи з охорони праці та безпеки життєдіяльності.

Навчання та інструктажі з ОП з працівниками та здобувачами освіти проводяться згідно з чиним законодавством. Учасники освітнього процесу дотримуються норм охорони праці, безпеки життєдіяльності, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій.

У коледжі проводяться навчання з домедичної допомоги для всіх учасників освітнього процесу. З початком війни в Україні такі навчання проводились з мешканцями міста, представниками територіальної оборони, працівниками підприємств та організацій. На постійному контролі заступника директора з господарської частини та кураторів груп інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності. У закладі функціонує медичний кабінет, ізолятор для надання першої допомоги у разі нещасного випадку чи раптового погіршення стану здоров'я учасників освітнього процесу.

1.6. Організація харчування.

Залишається проблема організації « гарячих обідів» у коледжі. Однак піклуючись про здоров'я та дотримання режимних моментів у закладі функціонує буфет, який постійно забезпечується свіжими хлібом – булочними виробами та чаєм.

2 Попередження та протидія булінгу (цькування).

У БМФК розроблена система заходів з попередження насильства. Зі слів голови студентської ради, студентське самоврядування залучається до розроблення Плану заходів із запобігання та протидії булінгу, шляхом проведення виховних заходів, участі студентського самоврядування у вирішенні спірних питань.

Також проводяться заходи зі студентами як практичним психологом, так і кураторами груп на тему « Світ без насильства», « Ми проти насильства» « 16 днів проти насилля», « Сім'я- простір без насильства». Заходи щодо запобігання насильству та формування ненасильницьких моделей поведінки серед дітей та молоді

Всі виховні заходи фіксуються у журналі кураторів груп та журналі щоденного обліку роботи

Також дане питання розглядалося :

- На засіданні педагогічної ради: «Насильство в сім'ї-проблема сьогодення.»
- На засіданні ЦК кураторів груп: «Насильство над дітьми: види профілактика, покарання», метою якого було створення безпечного середовища для поводження з дітьми, вільного від усіх форм насильства. На заході піднімалися важливі для сьогодення питання, у тому числі:
- Види і форми жорстокого поводження з дітьми.

- Порядок реагування, план дій та норми законодавства, що передбачають невідкладне інформування про виявленні факти жорстокого поводження з дітьми. Також план дій, порядок реагування на випадки булінгу та насильства висвітлені на сайті коледжу.

- Проведення батьківських зборів: «Без ляпасу. Проблеми насилля в сім'ї».

2.1 Вживання заходів для раннього виявлення насильства.

Заходами раннього виявлення насильства в сім'ї

- є проведення анкетувань зі студентами,

- спостереження за освітнім процесом як психологом, так і кураторами

- консультування учасників освітнього процесу, надання рекомендацій, інформування про наслідки та норми законодавства усіх учасників освітнього процесу (здобувачів освіти, батьків, викладачів)

2.3 Система роботи щодо виявлення, реагування та запобігання проявам булінгу (цькування), дискримінації.

Практичний психолог БМФК входить до складу комісії з розслідування випадків булінгу (наказ по БМФК) та, відповідно до плану дій, реагує на випадок цькування, а саме:

1. Фіксує випадок булінгу в Журналі щоденного обліку роботи практичного психолога зі слів куратора, дитини – об'єкту/суб'єкту булінгу, батьків, інших сторін учасників випадку булінгу.

2. У співпраці з куратором розробляє план індивідуальної роботи з групою для нормалізації психологічного клімату в колективі.

3. Проводить індивідуальну роботу з учасниками акту насильницької поведінки.

4. Проводить щонайменше 2 зустрічі з батьками обох сторін конфлікту щодо усунення наслідків та профілактичних заходів.

5. У разі потреби, рекомендує батькам звернутися до медичного психолога чи психотерапевта, психолога соціальної служби, регулярно підтримувати контакт із спеціалістами та обмінюватися інформацією, коригувати план індивідуальної роботи з учасниками акту насильницької поведінки.

6. Ввести спостереження за всіма учасниками булінгу, акумулювати та аналізувати інформацію.

Проведення вибіркового анкетувань зі здобувачами освіти з питань протидії булінгу показали достатній рівень, з тенденцією до високого, показник відчуття

безпеки у навчальному закладі. Так, близько 80% студентів зазначили, що в достатній кількості отримують інформацію від кураторів, практичного психолога, про булінг, кібербулінг. Більшість випадків, які було зазначено студентами, як прояв булінгу – мали характер конфлікту, непорозуміння та прагнення до лідерства. В переважній більшості здобувачі освіти прагнуть самі вирішити непорозуміння, тому відсоток звернень за допомогою до адміністрації коледжу, кураторів, практичного психолога – низький.

2.4 Звернення учасників освітнього процесу у випадках насильницьких дій.

Як зазначалося вище, здобувачі освіти звертаються за консультацією під час прояву наступних видів насильницьких дій в родині:

Екокоміченасильство(обмеження кишенькових грошак)

- Психологіченасильство (словесне приниження від батьків і близьких, словесне приниження від друзів, однокласників, домінування друзів, однокласників, вибір друзів батьками, обмеження спілкування з друзями, авторитарний стиль виховання)*

Конфлікти в родині, конфлікти батьки - діти

Дані звернення в більшій мірі мають результат. Студенти ознайомлені з правилами поведінки та правилами внутрішнього розпорядку БМФК під підпис та, в переважній більшості, їх дотримуються. Також діють та розроблені, погоджені органами студентського самоврядування « Правила поведінки здобувачів освіти БМФК». Зі слів голови студентської ради, студентське самоврядування долучалося до розроблення правил поведінки в закладі освіти шляхом обговорення та голосування на зборах студентської ради .

Студенти стежать за своїм та зовнішнім виглядом, зовнішнім виглядом своїх колег, нагадують про дотримання загальноприйнятих правил поведінки та намагаються не допустити приниження як у своїх колективах, так і в закладі освіти загалом.

Аналіз анкет показав, що здобувачі освіти в більшій мірі відчують підтримку, повагу, отримують допомогу від адміністрації закладу освіти, практичного психолога, кураторів та викладачів.

2.5. Психологічна, соціально-педагогічна підтримка здобувачів освіти, в тому числі, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Законом України «Про соціальні послуги» визначено основні організаційні та правові засади надання соціальних послуг, спрямованих на профілактику складних життєвих обставин, подолання або мінімізацію їх негативних наслідків, особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах (від 17 січня 2019 року № 2671-VIII). Такі послуги надаються дітям - сиротам, позбавлених батьківського піклування, дітям – інвалідам , дітям із малозабезпечених родин,

переселенцям з зони АТО, дітям, чиї батьки загинули, або є учасниками бойових дій, в тому числі на сході країни.

Відсоток таких здобувачів освіти у БМФК становить – 10% - 39 студенти.

Дана категорія студентів отримує соціальні виплати на одяг, харчування, стипендії за рейтингом успішності (у кого середній бал вищий ніж 4,5), соціальні стипендії.

Окрім фінансової підтримки, така категорія здобувачів освіти та їх сім'ї отримують у закладі наступні послуги:

Інформування – послуга полягає у наданні інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги.

Соціальний супровід – комплексна соціальна послуга, під час якої фахівці планомірно допомагають людині або сім'ї у складних життєвих обставинах подолати труднощі. (відвідування га дому ; допомога в оформленні документів; надання індивідуальної або групової психологічної підтримки, залучення членів сім'ї до психотерапевтичних чи корекційних груп; (за бажанням осіб які опинились в кризових ситуаціях)

Соціальна адаптація – інтегрування у соціум людей, які тривалий час спілкувалися тільки з обмеженим колом людей (через інвалідність, вік, інші чинники) чи перебували у закритих закладах.

Психологіч надопомога;

формування і розвиток соціальних навичок та соціальних компетенцій;

допомога в зміцненні або відновленні родинних, дружніх, товариських та офіційних зв'язків;

допомога в організації заняття протягом дня і дозвілля; у разі потреби допомога в працевлаштуванні;

покращення навичок комунікацій в інтровертованих студентів та студентів з заниженою самооцінкою.

у закладі розроблена система роботи з питань адаптаційного періоду здобувачів освіти нового набору, а саме:

1. Спостереження пр. психологом, кураторами, викладачами за освітнім процесом студентів.
2. Анкетування студентів «Чинники, які заважали процесу адаптації»
3. Анкетування «Вивчення професійної спрямованості першокурсників».
4. Діагностика за методикою « Соціометрія»

5. Щодо студентів з низьким рівнем адаптація «Вивчення рівня ситуативної тривожності» за методикою Спілбергера – Ханіна
6. Методика дослідження настрою (за потреби)
7. Проведення виховних годин « Адаптація. Рівніадаптації», а також виховних годин за програмою «Сходінками адаптації» (авторська) за домовленістю з кураторами груп.
8. Вивчення дано гопитання на засіданні педагогічної ради:« Результати роботи педагогічного колективу з питань адаптації студентів нового набору.
9. Проведення корекційної роботи зі студентами, які мають низький рівень адаптації та ознаки дезадаптації.
10. Надання рекомендацій кураторам груп та викладачам.
11. Вивчення даного питання на методичних об'єднаннях кураторів груп.
12. Вивчення даного питання на засіданні педагогічної ради: « Результати роботи педагогічного колективу з питань адаптації студентів нового набору. Надання рекомендацій».
13. Надання рекомендацій батькам під час індивідуальних консультацій і на батьківсь кихзборах.

2.6.Вжиті заходи під час адаптаційного періоду

Що стосується проведення заходів адаптаційного характеру з працівниками БМФК, то вони проводяться у тому випадку, якщо такої поради або консультації потребує сам працівник.

3. Стратегія розвитку закладу освіти.

У закладі розроблено, розглянуто на педагогічній раді та затверджено стратегію розвитку закладу освіти (протокол №2 від 28.10.2021р.). До розроблення стратегії розвитку було залучено педагогічних працівників шляхом створення робочих груп для визначення пріоритетних напрямів розвитку; представників батьківськох громадськості; представників самоврядування та студентського активу. Стратегію розвитку затверджено в жовтні 2021року, тому складно визначити рівень досягнення цілей та виконання завдань, враховуючи тривалий термін навчання з використанням дистанційних технологій в поточному році. Стратегія розвитку враховує специфіку та умови діяльності закладу, включає завдання щодо створення рівного доступу для здобуття якісної освіти, формування ключових компетентностей; створення сучасної матеріально-технічної бази, створення інклюзивного середовищ тощо.

4.Педагогічна рада.

Діяльність педагогічної ради відображає ключові завдання освітньої діяльності коледжу та спрямовується на реалізацію річного плану(тематика засідань педагогічних рад, питання до розгляду, організаційні, методичні заходи). Педагогічна рада розглядає і приймає рішення з усіх питань забезпечення якості освіти.

5 Моніторинг та підвищення якості освіти у закладі освіти

У коледжі відбувається моніторинг якості освітньої діяльності. Результати моніторингу навчальних досягнень в повній мірі використовуються для підвищення якості освіти студентів БМФК. Розроблено, затверджено та

оприлюднено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (протокол засідання педагогічної ради №8 від 31.05.2021р.), яке містить опис стратегій і процедур забезпечення якості освітньої діяльності. Двічі на рік відбувається моніторинг сформованості навчальних досягнень студентів. Результати ККР, семестрових, державних екзаменів, зрізів практичних навичок, ліцензійного іспиту Крок -М обов'язково розглядаються на засіданні педагогічної ради з розглядом та затвердженням пропозицій з питань покращення рівня навчальних досягнень здобувачів освіти. Здійснюється порівняння підсумкового оцінювання випускників з їх результатами державної підсумкової атестації. На засіданнях циклових комісій детально розглядаються недоліки у знаннях та вміннях студентів та розробляється план заходів зіх усунення.

Також у коледжі впроваджуються засади формульовального оцінювання як ефективної стратегії підвищення рівня навчальних досягнень здобувачів освіти, зокрема навчальний процес організовується у такий спосіб, щоб спонукати кожного студента бути активним його учасником, а не «пасивним» отримувачем знань.

6.Річний план роботи.

До розроблення річного плану залучалися педагогічні працівники, здобувачі освіти та їх батьки під час проведення анкетування. Відбуваються збори студентського самоврядування, де студентський актив долучаються до розроблення річного плану шляхом обговорення та голосування.

Структуру річного плану створено за розділами освітньої діяльності, які охоплюють напрями: освітнє середовище закладу освіти, система оцінювання здобувачів освіти, педагогічна діяльність педагогічних працівників та управлінські процеси закладу освіти. Додатком до річного плану є аналіз виконання річного плану минулого навчального року, у якому визначено виконані завдання та завдання, які потребують корекції.

7.Мотивування педагогічних працівників.

З метою матеріального заохочення працівників закладу, у коледжі створено та затверджено «Положення про преміювання та матеріальне заохочення працівників Бердичівського медичного фахового коледжу»(протокол засідання педагогічної ради № 2 від 28.10.2021р.). За погодженням з профспілковим комітетом, здійснюється преміювання відповідно до визначених положенням критеріїв. Готуються подання на нагородження грамотами та подяками на рівні коледжу, громади міста та області.За погодженням з профспілковим комітетом, відповідно до укладеного колективного договору, щорічно працівникам закладу надаються додаткові дні до відпустки за певні виконувані види роботи. Відбувається преміювання працівників під час ювілеїв.

8. Професійний розвиток педагогів.

Графік підвищення кваліфікації затверджено на педагогічній раді і здійснюється як шляхом дистанційного навчання на базі платформ EdEra, Всеосвіта, Прометеус, так і на базі інститутів післядипломної освіти та на базі ВНЗ, у яких є ліцензія на проведення курсів підвищення кваліфікації педагогічного та медичного спрямування. Переважна більшість педагогічних працівників вважає, що керівництво закладу сприяє їх професійному зростанню, регулярно звертаються із клопотаннями до педагогічної ради закладу про зарахування отриманих

сертифікатів. Проте, відсутні педагогічні працівники закладу, які пройшли сертифікацію.

9.Режим роботи закладу. Які основні підходи застосовуються у закладі освіти при складанні розпорядку дня та розкладу навчальних занять.

Режим роботи закладу враховує потреби учасників освітнього процесу, укладений відповідно до «Санітарного регламенту Бердичівського медичного фахового коледжу», затвердженого рішенням педагогічної ради, протокол № 1 від 30.08.2021р. Тривалість занять та перерв визначена санітарними вимогами. Розклад навчальних занять вповній мірі забезпечує рівномірне навчальне навантаження відповідно до вікових особливостей здобувачів освіти та сформований відповідно до освітніх програм за спеціалізаціями.

Зі слів голови студентської ради, розклад складений доцільно та оптимально. Він враховує вікові категорії та складність вивчення предмета. Це можна аргументувати матеріалами, які подаються для вивчення студентам різних курсів; враховуються пропозиції студентів щодо зменшених перерв між парами по п'ятницям. Це дає можливість раніше закінчити освітній процес і швидше добратись до місця проживання своїх родин студентам, що проживають не в Бердичеві.

10. Навчання дітей з особливими освітніми потребами.

Навчальний заклад не займається організацією інклюзивного навчання. Наразі через брак коштів неможливо встановити ліфти в корпусах та туалети на кожному поверсі, усунення даної проблеми унеможлиблює впровадження інклюзії у БМФК.

Разом з тим, надається психологічна, матеріальна, консультативна допомога дітям-інвалідам в поліпшенні умов навчання, але ці здобувачі освіти до інклюзивного навчання не відносяться.

10.1 Чи співпрацює заклад освіти з інклюзивно -ресурсним центром?

З інклюзивно-ресурсним центром співпрацює безпосередньо практичний психолог, який відвідує навчальні семінари, вебінари, тренінги, наради, консультації щодо змін і новацій в роботі з дітьми із особливими освітніми потребами.

11. Оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти.

Як зазначають здобувачі освіти, викладачі коледжу постійно інформують їх про критерії, правила і процедури оцінювання. У більшості випадків оцінювання навчальних досягнень викладачі здійснюють об'єктивно та справедливо. На думку студентів, головною метою оцінювання є визначення рівня їх знань, умінь і навичок. Близько половини здобувачів освіти під час анкетування зазначило, що успіх у навчанні залежить від їх особистої наполегливості та мотивації, інша половина – від рівня викладання навчального предмету. Є незначний відсоток студентів, що не відчувають особистої відповідальності за якість власної освітньої діяльності, перекладаючи її на навчальний заклад. На достатньому рівні здобувачі освіти оцінюють доступність та відкритість керівництва закладу до спілкування. Куратори та завідувачі відділеннями вчасно повідомляють батьків про результати навчання дитини через Viber- групи та телефонні розмови.89%

студентів вважають, що оцінювання їх навчальних досягнень є справедливим. 95% здобувачів освіти задоволені якістю викладання освітньої програми.

12. Академічна доброчесність.

У коледжі розроблено Положення про академічну доброчесність. Положення схвалено педагогічною та студентською радою (протокол засідання педагогічної ради №8 від 31.05.2021р.) На загальних зборах була надана інформація та роз'яснення з питань академічної доброчесності. Зі змістом Положення ознайомлені здобувачі освіти (більшість студентів, за результатами анкетування зазначають, що з ними регулярно проводяться бесіди щодо дотримання академічної доброчесності). У закладі не зафіксовано випадків недоброчесної поведінки. В анкетах студенти зазначають, що викладачі і керівництво закладу інформують їх про негативні наслідки корупції переважно на тематичних виховних годинах, інформаційних дайджестах та лекторіях. У 2021 – 2022 навчальному році випадків корупції у закладі не зафіксовано.