

УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ЖИТОМИРСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти у зкладах фахової передвищої освіти

Формування внутрішньої системи передбачає:



- **визначення компонентів внутрішньої системи та забезпечення їх функціонування;**
- **самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу фахової передвищої освіти.**



Визначення компонентів внутрішньої системи та забезпечення їх функціонування

інформування працівників закладу про запровадження у закладі системи управління

- **якістю;**

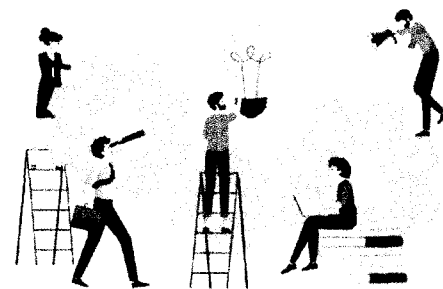
створення робочої групи для розроблення

- **Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (далі – Положення про внутрішню систему);**

- **розроблення Положення про внутрішню**

- **систему;**

обговорення із працівниками, зацікавленими особами проєкту Положення про внутрішню систему.



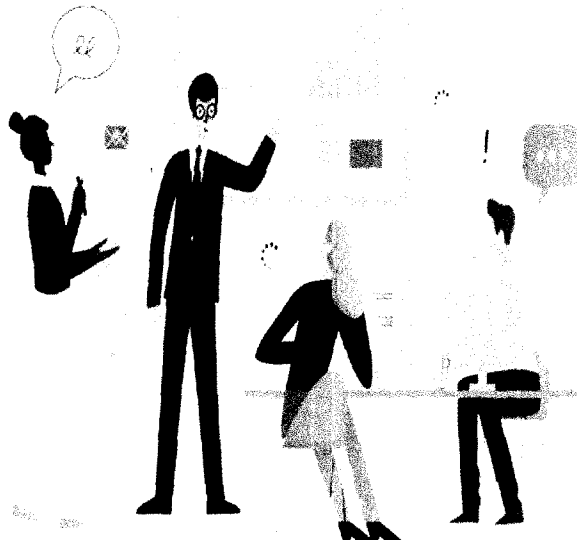
Інструментарій для самооцінювання

Анкети для опитування

- здобувачів освіти
- батьків
- педагогічних працівників

Форми спостереження

- освітнім середовищем
- навчальним заняттям
- практичною підготовкою



Форми для проведення інтерв'ю із:

- заступником керівника закладу
- практичним психологом
- соціальним педагогом
- представником учнівського самоврядування

Форма вивчення документації закладу



Затвердження та оприлюднення

**Обговорення та
схвалення
педагогічною
радою закладу
освіти**

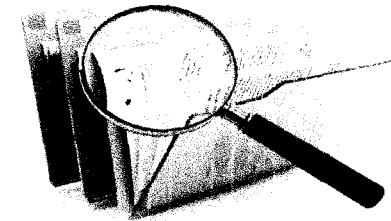
**Затвердження
керівником
закладу освіти**

**Оприлюднення
документу на
сайті закладу
освіти**

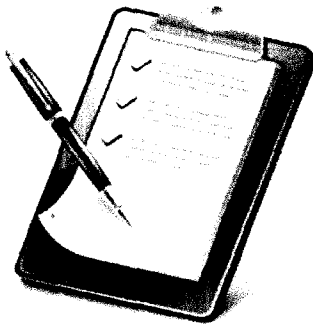


Положення про внутрішню систему

У Положенні про внутрішню систему мають бути визначені



- відповідальні особи за збір, аналіз та узагальнення інформації по визначеним у документі вимогам, критеріям та індикаторам;
- періодичність збору відповідної інформації.



Під час розроблення Положення про внутрішню систему рекомендуємо враховувати

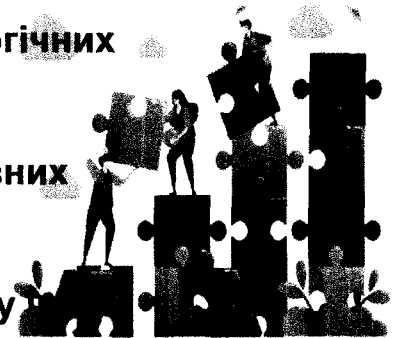
- тип закладу ФПО,
- місцезнаходження закладу ФПО,
- особливості учнівського та педагогічного колективів,
- рівень (-ні) освіти, на якому (-их) провадить діяльність заклад ФПО,
- інші особливості функціонування.



Внутрішня система може включати

(відповідно до частини третьої статті 41 Закону України «Про освіту»)

- стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти;
- систему та механізми забезпечення академічної доброчесності;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;
- створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування;
- інші складові, доцільність яких визначає сам заклад ФПО, зважаючи на специфіку його діяльності та стратегію розвитку.



Положення про внутрішню систему визначає:



- **цілі внутрішньої системи;**
- **компоненти внутрішньої системи (окремої уваги потребує визначення політик і процедур забезпечення якості освіти);**
- **періодичність і механізм самооцінювання.**



Самооцінювання

Для організації самооцінювання рекомендується передбачити:



- створення робочої групи для проведення самооцінювання;
- збір та аналіз інформації, отриманої під час спостереження, опитування та вивчення документації;
- узагальнення результатів самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу ФПО;
- обговорення та оприлюднення результатів самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу ФПО.



Самооцінювання

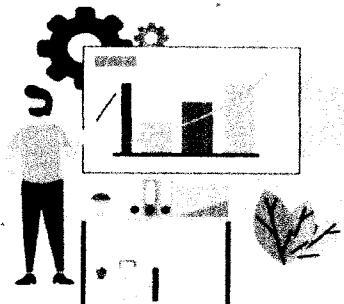
- щорічне комплексне самооцінювання (за напрямками, які визначені у документі про внутрішню систему забезпечення якості);
- щорічне самооцінювання за певними напрямками освітньої діяльності і періодично – комплексне самооцінювання;
- інша модель, визначена закладом.



Рівні оцінювання

За результатами самооцінювання можуть визначатися рівні якості освітніх та управлінських процесів

- перший (високий),
- другий (достатній),
- третій (вимагає покращення),
- четвертий (низький)



Рівень якості освітньої і управлінської діяльності доцільно визначати за:

- вимогами/правил
- ами
- напрямами



Компоненти ВСЗЯО

Зазначені компоненти можливо згрупувати за чотирма напрямками освітньої діяльності закладу



- **освітнє середовище;**
- **система оцінювання здобувачів освіти;**
- **педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти;**
- **управлінські процеси закладу освіти.**



Механізм самооцінювання

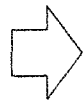


- **опис вимог/правил та критеріїв самооцінювання окремих компонентів внутрішньої системи або напрямів оцінювання;**
- **вимірювальні показники результатів, на які впливатимуть освітні та управлінські процеси;**
- **методи збору інформації для кожного з індикаторів;**
- **інструментарій для збору інформації.**



Вимоги, критерії, індикатори Для оцінювання напрямів слугують:

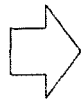
Вимоги/правила



**визначають якісне функціонування
напрямку та системи в цілому**

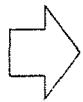
Для оцінювання виконання (вимірювання) вимог/правил

Критерії



підстави для оцінювання

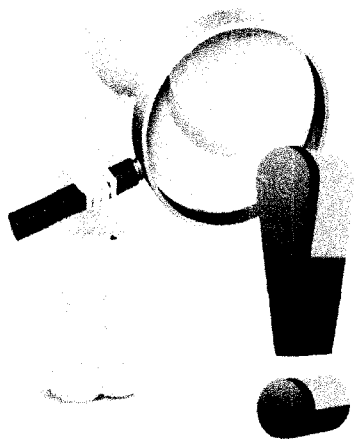
Індикатори



**показники, що відображають стан
об'єктів спостереження, їх якісні
або кількісні характеристики**

**методи збору відповідної інформації,
яка підлягає аналізу та оцінюванню**





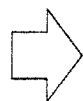
Визначаючи вимоги, критерії та індикатори доцільно приділити окрему увагу охороні праці та безпеці життєдіяльності учасників освітнього процесу під час:

- **практичного забезпечення освітнього процесу;**
- **проживання у гуртожитку здобувачів освіти.**



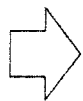
Методи збору інформації

**Опитування учасників
освітнього процесу**



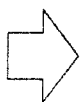
**анкетування, індивідуальне інтерв'ю,
фокус-групове дослідження**

Спостереження



**за освітнім середовищем, проведенням
навчальних занять тощо**

**Вивчення
документації закладу**



**освітня програма, річний план роботи,
протоколи засідань педагогічної ради
тощо**



Можлива модель самооцінювання

1 рік
(рік створення
внутрішньої системи
забезпечення якості
освіти)

2 рік

3 рік

4 рік

5 рік

6 рік

Комплексне самооцінювання за 4 напрямками

**Самооцінювання за напрямом «Освітнє
середовище»**

**Самооцінювання за напрямом «Управлінські
процеси»**

**Самооцінювання за напрямом «Система
оцінювання здобувачів освіти»**

**Самооцінювання за напрямом «Педагогічна
діяльність»**

Комплексне самооцінювання за 4 напрямками



Освітнє середовище закладу освіти

ІНДИКАТОРИ



- У закладі освіти проводяться навчання/інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, безпечного виконання робіт, пожежної, техногенної безпеки, правил безпечної поведінки в умовах надзвичайних ситуацій.
- Учасники освітнього процесу дотримуються вимог охорони праці, безпеки життєдіяльності, безпечного виконання робіт, пожежної, техногенної безпеки, правил безпечної поведінки в умовах надзвичайних ситуацій.
- У закладі освіти наявна служба охорони праці чи відповідальна особа.

Частка забезпечення здобувачів освіти працівників закладу освіти засобами індивідуального захисту відповідно до діючих

Освітнє середовище закладу освіти

ВИМОГА



Забезпечення безпечних і нешкідливих умов навчання та праці (внутрішнє освітнє середовище закладу освіти).

КРИТЕРІЙ



Здобувачі освіти та працівники закладу освіти обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій і дотримуються їх.



Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти

ВИМОГА



Налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками (особами, які їх замінюють), працівниками закладу освіти.

КРИТЕРІЙ



Педагогічні працівники співпрацюють з батьками (особами, які їх замінюють) здобувачів освіти з питань організації освітнього процесу, забезпечують постійний зворотній зв'язок.



Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти

- У закладі освіти налагоджена конструктивна комунікація педагогічних працівників із батьками (особами, які їх замінюють) здобувачів освіти в різних формах.
- Частка педагогічних працівників (викладачів, майстрів виробничого навчання), які інформують (із дотриманням конфіденційності) батьків (осіб, які їх замінюють) здобувачів освіти про результати навчальних досягнень їхніх неповнолітніх дітей.

ІНДИКАТОРИ →

Частка батьків (осіб, які їх замінюють) здобувачів освіти, які задоволені рівнем

Система оцінювання здобувачів освіти

ІНДИКАТОРИ



- У закладі освіти систематично проводяться моніторинги результатів навчання здобувачів освіти.
- За результатами моніторингів здійснюється аналіз результатів навчання здобувачів освіти, приймаються рішення щодо їх коригування.

Частка здобувачів освіти, динаміка результатів навчальних досягнень яких з навчальних предметів загальноосвітньої підготовки є позитивною.



Управлінські процеси закладу освіти

ВИМОГА



Організація освітнього процесу на основі конструктивної співпраці з роботодавцями (представниками роботодавців) їх організаціями та об'єднаннями.

КРИТЕРІЙ



У закладі освіти створюються необхідні умови для реалізації освітньо-професійної програми здобувачів освіти (у тому числі в умовах виробництва з використанням дуальної форми здобуття освіти).



Управлінські процеси закладу освіти

- Заклад освіти спільно з роботодавцями (представниками роботодавців) визначає освітню програму (освітні програми), за якою (якими) організовується освітній процес (у тому числі за дуальною формою здобуття освіти).

- Заклад освіти координує, здійснює контроль навчання здобувачів освіти на підприємстві (установі, організації) та разом з представником підприємства (установи, організації) приймає визначені нормативно-правовими актами документи про результати навчання (у тому числі за дуальною формою здобуття освіти) та оцінює результати.

У закладі освіти призначено (визначено) осіб (підрозділи), що відповідають за проведення професійно-практичної підготовки здобувачів освіти.

ІНДИКАТОРИ



Система оцінювання здобувачів освіти

ВИМОГА



Застосування внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування навчальних досягнень кожного здобувача освіти.

КРИТЕРІЙ



У закладі освіти здійснюється аналіз результатів навчання здобувачів освіти.



Управлінські процеси закладу освіти

ІНДИКАТОРИ



- При складанні (розробленні) освітньо-професійної програми, заклад освіти організовує обговорення та враховує пропозиції (побажання) підприємств (установ, організацій) до змісту та якості фахової передвищої освіти, відповідності освітнім стандартам та вимогам до компетентностей випускників закладу освіти.

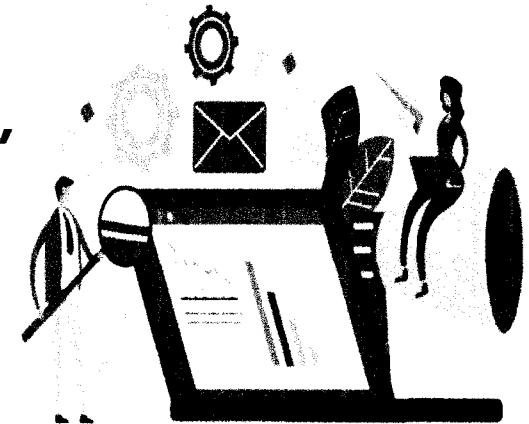
Частка робочих місць (від потреби), передбачена відповідними договорами між закладом освіти і підприємствами, установами, організаціями, що надають місця для проходження виробничого навчання і виробничої практики.

Частка замовників робітничих кадрів, які задоволені якістю професійно-теоретичної підготовки випускників закладу освіти.

Результати самооцінювання

За результатами самооцінювання готуються висновки, які:

- обговорюються у структурних підрозділах закладу,
- розглядаються на засіданні педагогічної ради,
- вносяться до щорічного звіту про діяльність закладу освіти,
- оприлюднюються на сайті закладу освіти або на сайті засновника.



**За результатами самооцінювання визначаються шляхи
вдосконалення освітньої діяльності, які стають одним із
джерел для розроблення річного плану роботи закладу
освіти**



Результати самооцінювання

Інформація, отримана під час самооцінювання, може бути використана для:

- своєчасного виявлення причин виникнення відмін реальних показників від нормативних, прийняття на цій основі виважених управлінських рішень та вжиття відповідних коригувальних заходів;
- прийняття відповідних управлінських рішень для вдосконалення внутрішньої системи;
- визначення пріоритетних напрямів удосконалення освітніх і управлінських процесів;
- аналізу тенденцій в освітній діяльності закладу ФПО і коригування його плану роботи на рік та/або стратегії розвитку закладу (у разі потреби);
- аналізу динаміки оцінювання освітньої діяльності закладу ФПО педагогічними працівниками, здобувачами освіти, батьками, роботодавцями (шляхом співставлення результатів опитування учасників освітнього процесу

